

## IT ist keine Nebensache!

EDV ist aus dem heutigen Arbeitsalltag nicht mehr wegzudenken. Eine Bestellung über das Internet aufgeben, dem Kunden eine E-Mail senden, die Verkaufstatistik des gestrigen Tages abrufen, einen neuen Auftrag erfassen. All diese Tätigkeiten und natürlich unzählige mehr, laufen heute elektronisch über ein Netz von Servern, Clients, Anwendungen und Tools. Die Installation, Pflege und Wartung sowie der Support der IT-Systeme ist komplex und nimmt je nach Netzgröße viel Zeit in Anspruch. Wertvolle Zeit, die zum Beispiel ein Servicemitarbeiter, der „nebenbei“ für die EDV verantwortlich ist, doch eher mit seinen Kunden verbringen sollte. Zudem muss gewährleistet sein, dass die verantwortlichen Mitarbeiter mit ihrem IT-Wissen stets auf dem aktuellen Stand sind, was regelmäßige Schulungen und zusätzliche Kosten nach sich zieht.



**Sie suchen einen zuverlässigen Partner der die Wartung Ihrer EDV übernimmt**

Expertenwissen für Ihre EDV. Unsere Mitarbeiter sind erfahrene Spezialisten im IT-Umfeld, mit umfangreichen Kenntnissen und Praxiserfahrung.



**Sie wollen Ihre EDV-Kosten senken und kalkulierbar machen**

- Wir übernehmen den 1st-Level-Support für Hardware und Software
- Installieren Updates und warten Ihre EDV Systeme
- Beseitigung von Störungen bevor Ihre Mitarbeiter etwas merken
- Lösung von technischen Fragen rund um Ihre EDV; u.v.m.



**Sie wollen kein eigenes Personal für Ihre EDV Anlagen einstellen und schulen**

## Microsoft Small Business Server 2008 Installation

Wir unterstützen Sie bei der Installation und Inbetriebnahme Ihres Windows Small Business Server. Dabei beraten wir Sie vor der Installation über die für Sie am besten geeignete Gesamtlösung und welche der zahlreichen Funktionen (z.B. E-Mail, Datenbank, Faxserver, Dateiserver, usw.) Sie wirklich benötigen.

Dienstleistung

**Installation Small Business Server 2008**

Bestell-Nummer: A23103

nur **1.490,- €**\*

### Voraussetzungen

- Sie verfügen über die entsprechende Hardware. Sollten Sie noch keine Hardware haben, beraten wir Sie gern bei der Anschaffung und finden für Sie den geeigneten Server und/oder Desktop PCs.
- Microsoft Small Business Server Lizenz und Client CAL
- Für den E-Mail Empfang benötigen Sie eine Internetdomäne und einen Internetanschluss.

### Leistungsinhalte

- Beratung bei der Planung Ihres Netzwerkes.
- Anbindung von Routern und Switches.
- Installation und Konfiguration von Microsoft Active Directory für die Verwaltung von Benutzern.
- Einrichtung von Microsoft Exchange. Erstellung von gemeinsamen Ressourcen wie Gruppenkalender, Sammelpostfächer, Verteilerlisten und öffentliche Ordner.
- Backup- und Updatemanagement

### Erweiterung

Natürlich können die oben beschriebenen Leistungen Ihren individuellen Bedürfnissen und Notwendigkeiten angepasst werden, wie z.B. Anbindung von mobilen Außendienstmitarbeitern, Zweigstellen, Firewalls, PC Arbeitsplätzen, Netzwerkdrucker und vieles mehr. Unsere Consultants stimmen die Inhalte und den erwarteten Aufwand mit Ihnen individuell ab. Daher freuen wir uns Ihnen ein individuelles Angebot zukommen zu lassen.

Zur Erstellung eines individualisierten Angebots sprechen Sie bitte unser Project Sales Team an. Sie stehen Ihnen für alle Fragen rund um das Thema Dienstleistung zur Verfügung.

## Benötigen Sie einen Wartungsvertrag für Ihre IT ?

Bei uns erfolgt die Wartung und Pflege Ihrer EDV überwiegend remote und wird über einen Festpreis abgerechnet. So können Sie genau kalkulieren! Gerne definieren wir mit Ihnen gemeinsam Ihr Leistungspaket und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

### Full-Service bedeutet für Sie...

Wir stehen Ihnen zu den gewohnten Geschäftszeiten als erster Ansprechpartner rund um die digitale Welt zur Verfügung. Unseren 1st-Level-Support erhalten Sie zum Festpreis.

### Servicezeiten

Abhängig von Ihrem Servicevertrag bieten wir Ihnen die folgenden Reaktionszeiten:

#### Medium Support

Montag - Freitag 8.00 - 17.00 Uhr

#### Advanced Support

Montag - Freitag 7.00 - 20.00 Uhr

Samstag 10.00 - 13.00 Uhr

#### Premium Support

Montag - Freitag 0.00 - 24.00 Uhr

Samstag - Sonntag 6.00 - 21.00 Uhr

## Preisstaffelung

Der Festpreis richtet sich nach der Anzahl der zu betreuenden Systeme und den von Ihnen gewünschten Servicezeiten und wird monatlich abgerechnet. Alle Pakete haben eine Laufzeit von mindestens 12 Monaten. Sie können jederzeit ein kostenloses Paket Upgrade durchführen.

## Unsere Dienstleistungen

Gerne übernehmen wir weitere IT-Dienstleistungen. Diese werden wie folgt berechnet:

#### Standard-Tarif 60 € pro Stunde \*

Projekte werden innerhalb von 3 Tagen bearbeitet.

#### Premium-Tarif 80 € pro Stunde \*

Projekte werden innerhalb von 3 Stunden bearbeitet.

Die Abrechnung erfolgt jeweils im 15-Minuten-Takt.

\*Alle Preise verstehen sich zzgl. Gesetzlicher Mehrwertsteuer und ggf. Reisekosten.

Windows Server 2008 • Small Business Server 2008 • Exchange Server 2010 • System Center • Active Directory • ISA 2006 • TMG • Forefront • Windows 7

### Small Business Paket

Unser Startpaket für kleine Firmen, die nur ein geringes Budget für ihre EDV haben, jedoch auf einen reibungslosen Betrieb angewiesen sind.



- Umfassende Systembetreuung bis zu einer Netzwerkgröße von 1 – 3 PCs und 1 Server
- Monitoring und Update Ihrer EDV Anlagen
- Remote Betreuung des Servers und der Datensicherung

pro Monat nur **14 €**

### Medium Business Paket

Sie benötigen einen Ansprechpartner bei Fragen und Störungen? Unser Medium Paket bietet Ihnen telefonische Unterstützung bei Fragen.



- Umfassende Systembetreuung bis zu einer Netzwerkgröße von 1 – 25 PCs und 5 Server
- Monitoring und Update Ihrer EDV Anlagen
- Remote Betreuung der Server und der Datensicherung
- Telefonischer Bereitschaftsdienst

pro Monat nur **99 €**

### Advanced Business Paket

Sie sind ein Unternehmen aus dem Mittelstand und möchten die Effizienz und Kosten Ihrer IT optimieren? Unser Advanced Paket bietet Ihnen vollen Service mit 2 kostenlosen Supportcalls.



- Umfassende Systembetreuung bis zu einer Netzwerkgröße von 1 – 250 PCs und 10 Server
- Monitoring und Update Ihrer EDV Anlagen
- Remote Betreuung der Server und der Datensicherung
- Telefonischer Bereitschaftsdienst
- Schneller vor Ort Notdienst bei akuten Problemen
- Es können pro Monat **2 kostenlose** Telefonsupport Stunden abgerufen werden

pro Monat nur **499 €**

### Premium Business Paket

Ein fehlerfreier Betrieb Ihrer EDV ist für Sie unentbehrlich? Dann ist unser Premium Paket genau das Richtige! Wir stehen Ihnen bei Störungen rund um die Uhr zur Verfügung.



- Umfassende Systembetreuung bis zu einer Netzwerkgröße von 1 – 500 PCs und 15 Server
- Monitoring und Update Ihrer EDV Anlagen
- Remote Betreuung der Server und der Datensicherung
- Telefonischer Bereitschaftsdienst
- Schneller vor Ort Notdienst bei akuten Problemen
- Es können pro Monat **6 kostenlose** Telefonsupport Stunden abgerufen werden

pro Monat nur **1.049 €**

Haben Sie Fragen zu unserem Angebot oder wünschen weitere Informationen? Schreiben Sie einfach eine E-Mail oder richten Sie sich direkt an das Project Sales Team.

Projekt Sales Team : +49 (941) 56 959 113 - 1

E-Mail: [projekte@smartit24.de](mailto:projekte@smartit24.de)



Chamer Str. 12b  
93057 Regensburg

Tel: 0941 / 56 959 113 - 0

Fax: 0941 / 56 959 113 - 9

Web: [www.smartit24.de](http://www.smartit24.de)

E-Mail: [info@smartit24.de](mailto:info@smartit24.de)